

科室：信息中心

事项名称	社保卡状态查询
受理条件	查询社保卡的状态。
服务渠道	1.手机端（河北人社APP，张家口人社APP），电子社保卡界面
	2.社保卡银行服务网点
	2.咨询热线：0313-12333
申报材料	实名制本人查询，验证服务密码
经办流程	【网上流程】
	1.提交：本人网上提交电子申报材料（实名制）；
	2.办理：系统受理核验，自动办理，网上即时反馈结果；
	【社保卡服务网点流程】
	受理：申请人携带社保卡到社保卡银行服务网点直接查询
结果反馈	告知社保卡状态
办结时限	即时办结