

科室：信息中心

事项名称	社保卡挂失
受理条件	社保卡实体卡丢失，需要挂失的
服务渠道	1.社保卡银行服务网点
	2.手机端（河北人社APP，张家口人社APP）
	3.拨打0313-12333
申报材料	身份证原件
经办流程	【网上流程】
	1.提交：按照提示本人网上提交电子申报材料（实名制）；
	2.办理：系统受理核验，自动办理，网上即时反馈结果；
	【社保卡服务网点流程】
	受理：申请人携带身份证到社保卡银行服务网点直接办理
结果反馈	社保卡状态更改为挂失，医保功能不可用
办结时限	即时办结