

科室：信息中心

事项名称	社保卡解挂
受理条件	社保卡处于挂失状态，需要恢复正常状态的
服务渠道	1.社保卡银行服务网点
	2.张家口人社APP
	3.咨询热线：0313-12333
申报材料	无
经办流程	【网上流程】
	1.提交：按照提示本人网上提交电子申报材料（实名制），需刷脸实名认证；
	2.办理：系统受理核验，自动办理，网上即时反馈结果；
	【社保卡服务网点流程】
	受理：申请人携带社保卡到社保卡银行服务网点直接办理
结果反馈	社保卡状态恢复正常
办结时限	即时办结